

Všeobecné zmluvné podmienky

Hotel Academic ***

Hviezdoslavova 13, 960 01 Zvolen
pri Strednej odbornej škole hotelových služieb a obchodu
Jabloňová 1351, 960 01 Zvolen
IČO: 37890115
DIČ: 2021683235
Platnosť od: 01. januára 2019

1. Zmluvné strany

Dodávateľ:

Hotel Academic, Hviezdoslavova 13, 960 01 Zvolen
prevádzka Strednej odbornej školy hotelových služieb a obchodu, Jabloňová 1351, Zvolen

Odberateľ:

Objednávateľ služieb

2. Rezervácia služieb

Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby.
Rezervácia ubytovania je možná telefonicky, e-mailom, osobne alebo prostredníctvom rezervačného systému.

Objednávka musí obsahovať:

- ❖ meno a priezvisko hosťa, v prípade firmy názov spoločnosti
- ❖ termín čerpania hotelových služieb
- ❖ kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mail kontakt
- ❖ spôsob úhrady za služby, v prípade firmy fakturačné údaje
- ❖ rozsah a druh objednaných služieb

Objednávku je hotel povinný spracovať do 24 hodín, alebo v najbližší pracovný deň a to potvrdením rezervácie alebo zamietnutím. Na základe objednávky hotel vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým hosťovi potvrdí rozsah služieb písomnou formou (elektronicky). Hotel môže ubytovať iba hosťa, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Host' sa prihlasuje na recepcii hotela ihneď po príchode. K prihláseniu je hosť povinný predložiť pracovníkovi hotela svoju identifikačnú kartu, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení. Osobné údaje musia byť spracované podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec), je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené hosťovi pri príchode pracovníkom hotela, pričom všetky požadované údaje je hosť povinný vyplniť pravdivo a úplne.

3. Ceny a platobné podmienky

- ❖ Hotel poskytuje hosťovi ceny na základe aktuálne platných cenníkov
- ❖ Cena uvedená v potvrdení rezervácie je považovaná ako záväzná
- ❖ Hotel nie je platcom DPH /Hotel Academic je organizačná súčasť SOŠ hotelových služieb a obchodu vo Zvolene, zriaďovateľ je Banskobystrický samosprávny kraj/
- ❖ Mestský poplatok sa účtuje mimo ceny ubytovania /viď platný cenník/
- ❖ Pri pobyte 3 noci a dlhšie sa poskytuje 10 % zľava z ubytovania
- ❖ Pre skupiny a cestovné kancelárie poskytuje hotel 10 % zľavu z ubytovania
Skupinou sa myslí obsadenie minimálne 10 izieb
- ❖ Deti do 3 rokov (bez nároku na lôžko) majú ubytovanie zdarma
- ❖ Seniori a imobilní hostia si môžu uplatniť 10 % zľavu na ubytovanie
- ❖ Pre dlhodobé pobyty je možné dohodnúť individuálne cenové podmienky
- ❖ Zľavy a akcie nie je možné kombinovať a kumulovať
- ❖ Nárok na zníženie ceny nevzniká klientovi v prípade, ak bola akciová cena ubytovania zverejnená po potvrdení rezervácie
- ❖ V deň odchodu je hosť povinný vyplatiť všetky využité služby v hoteli a jeho prevádzkach
- ❖ Izbu je potrebné uvoľniť do 10:00 hodiny. V prípade požiadavky na neskoršie odhlásenie z pobytu v hoteli (check - out) hotel účtuje 10,00 € za každú hodinu pobytu navyše, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- ❖ Check - out po 16:00 hodine je spoplatnený plnou sumou príslušnej ceny izby.
- ❖ Na hotelových izbách a v priestoroch hotela je prísny zákaz fajčenia. Porušenie zákazu bude spoplatnené sumou 50,00 €
- ❖ Forma úhrady musí byť dohodnutá vopred
- ❖ Akceptujeme hotovostné platby a bezhotovostné platby
- ❖ Poskytujeme možnosť vystavenia faktúry so splatnosťou 14 dní (iba na základe predošlej písomnej objednávky služieb)
- ❖ Ak sa hosť po uhradení zálohovej platby z akéhokoľvek dôvodu nedostaví na pobyt, nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy (platí pre individuálne aj skupinové rezervácie)
- ❖ Domáce zvieratá je možné ubytovať s poplatkom 10,00 € / pobyt. Hosť nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratám počas pobytu. Nie je povolené nechať zviera bez dozoru samostatne v izbe.
- ❖ Ostatné platobné podmienky, ktoré nie sú uvedené v zozname, budú dohodnuté individuálne
- ❖ Hotel si vyhradzuje právo na zmenu cien

Zálohová platba

Poskytovateľ služby vystavuje zálohovú faktúru z predpokladanej a dohodnutej ceny za všetky ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby podľa objednávky. Hotel má právo žiadať od hosťa zálohovú platbu do výšky 50 % z ceny objednaných služieb so splatnosťou minimálne 30 dní pred nástupom na pobyt. Rezervácia sa stáva záväznou v momente, keď je uhradená zálohová platba na účet hotela. Zaplatená záloha bude zúčtovaná v riadnom daňovom doklade (faktúre) po ukončení pobytu. V prípade, že objednávateľ zálohovú faktúru riadne a včas neuhradí, poskytovateľ služieb je oprávnený rezerváciu zrušiť.

Ak sa hosť nedostaví na pobyt bez udania dôvodu a vopred bola uhradená zálohová platba, nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy.

Pri skupinových rezerváciách platí povinnosť informovať hotel o storne rezervácie minimálne 2 týždne pred nástupom na pobyt.

Zálohovú platbu možno zrealizovať nasledovným spôsobom:

- v hotovosti alebo platobnou kartou na recepcii hotela
- prevodom na účet

4. Storno podmienky

Storno pobytu oznámi klient mailom, písomne, alebo telefonicky. Pokiaľ nie je dohodnutá iná písomná dohoda storno podmienok, hotel je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky:

Individuálne pobyty

- ❖ Rezerváciu ubytovania môže klient stornovať 24 hodín pred príchodom bez storno poplatkov
- ❖ Ak sa hosť z akéhokoľvek dôvodu nedostaví na pobyt a vopred bola uhradená zálohová platba, nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy

Skupinové rezervácie

- ❖ Rezerváciu ubytovania môže klient stornovať 2 týždne pred príchodom bez storno poplatkov
- ❖ Klient súhlasí, že v prípade storna rezervácie menej ako 2 týždne pred príchodom si hotel vyhradzuje právo účtovať 50 % poplatkov za ubytovanie

Stornovanou kapacitou môže hotel voľne disponovať.

5. Práva a povinnosti

- ❖ Hosť sa môže ubytovať v deň príchodu najskôr o 14.00 hod., pokiaľ nebolo dohodnuté inak vopred. Hotel je povinný hosťa ubytovať najneskôr do 20.00 hod. Ak sa hosť neubytuje do 20:00 hod. hotel môže voľne disponovať touto kapacitou
- ❖ Hosť je povinný pri nasťahovaní do izby si túto riadne prezrieť a prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď hlásiť na recepcii hotela. Rovnako je povinný postupovať v prípade, že zistí prípadné poškodenie izby alebo jej inventáru.
- ❖ V prípade, ak hosť uskutočnil zálohovú platbu je hotel povinný držať rezerváciu hosťa do 22:00 hod. V prípade, ak hosť neuplatní nárok na rezervované služby ani po tomto termíne, hotel nie je povinný zálohovú platbu vrátiť hosťovi.
- ❖ Hosť je povinný ubytovaciu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 10.00 hod. V prípade, že hosť neuvoľní izbu do 10.00 hod., hotel je oprávnený hosťovi účtovať sumu 10,00 € za každú hodinu pobytu navyše, ak nebolo dohodnuté inak.
- ❖ Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- ❖ Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach, pričom vnesené sú veci, ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému z pracovníkov hotela. Za klenoty, peniaze a iné cennosti uložené mimo hotelového trezora hotel nezodpovedá. V každom prípade odporúčame využiť zabudovaný trezor v priestoroch ubytovacieho zariadenia.
- ❖ Hosť má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli dohodnuté v potvrdenej rezervácii. Ak je dohodnuté stravovanie formou polpenzie alebo plnej penzie, využitie týchto služieb začína na základe vzájomnej dohody medzi poskytovateľom služieb a klientom
- ❖ Hotelové služby sú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka
- ❖ Malé domáce zvieratá je možné ubytovať len po predchádzajúcom súhlase vedenia hotela. Takéto ubytovanie je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Hosť nesie zodpovednosť za

všetky škody spôsobené zvierat'om počas pobytu. Nie je povolené nechať zvieru bez dozoru samostatne v izbe.

- ❖ Hotel môže predĺžiť pobyt hosťovi len v prípade, ak má hotel k dispozícii voľnú kapacitu.
- ❖ Zmluvný vzťah medzi hosťom a hotelom končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu. Host' je povinný účet na mieste vyrovnať platením v hotovosti alebo platobnou kartou.
- ❖ V prípade, že host' ukončí svoj pobyt skôr ako bolo dohodnuté v rezervácii, hotel má právo účtovať hosťovi sumu za celý dohodnutý pobyt.
- ❖ Host' nesie zodpovednosť za všetky ním spôsobené škody počas pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.
- ❖ V prípade, že host' neuhradí záverečný účet, hotel je oprávnený zadržať všetky veci, ktoré host' vniesol do ubytovacieho zariadenia
- ❖ Hotel je oprávnený ukončiť a odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a bez nároku hosťa na vrátenie peňazí, ak:
 - host' úmyselne alebo nedbanlivosťou poškodzuje majetok hotela, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálkou
 - obťažuje svojim správaním ostatných hostí
 - zdravotný stav hosťa ohrozuje zdravie ostatných hostí a personálu
 - z dôvodu vyššej moci
- ❖ V prípade sťažností je host' túto skutočnosť povinný oznámiť okamžite a bezodkladne. Sťažnosti sa riadia platným Reklamačným poriadkom hotela.
- ❖ Hotel je oprávnený skontrolovať izbu hosťa počas jeho pobytu a zabezpečiť upratanie izby podľa hygienických predpisov.
- ❖ Ak hotel zistí po odchode hosťa poškodenie inventáru, nenahlásenie konzumácie alebo odcudzenie, je hotel oprávnený doúčtovať tieto pohľadávky po oznámení hosťovi z jeho kreditnej karty alebo vystavením a zaslaním účtu na adresu hosťa.
- ❖ Host' je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom hotela.

6. Zodpovednosť za škodu

V prípade porušenia povinnosti zo záväzkového vzťahu, je zmluvná strana povinná nahradiť škodu spôsobenú druhej strane, pokiaľ sa preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Hosť zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia a majetku poskytovateľa služieb

7. Iné sankcie a pokuty

- ❖ zákaz fajčenia v priestoroch hotela
- ❖ za používanie otvoreného ohňa v priestoroch hotela môže byť zo strany poskytovateľa služieb vyúčtovaný poplatok vo výške vzniknutej škody

8. Parkovisko

- ❖ Parkovisko je dostupné pre hostí vo dvore hotela. Parkovné je bez poplatku pre hostí a klientov hotela.
- ❖ Hotel negarantuje voľné parkovacie miesto klientovi
- ❖ Hotel nepreberá žiadnu zodpovednosť za poškodenie klientovho vozidla zaparkovaného na hotelovom parkovisku, alebo mimo neho takisto hotel nezodpovedá za klientove osobné predmety umiestnené vo vozidle
- ❖ Parkovisko je monitorované kamerovým systémom.

9. Ochrana osobných údajov

Všetky potrebné informácie o ochrane osobných údajov sú komplexne spracované na webovej stránke SOŠ hotelových služieb a obchodu, ktorá je prevádzkovateľom Hotela Academic.

Link: <https://www.soshotel.sk/index.php/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov>

Vo Zvolene, dňa 01.01.2019

Jozef Weis
Manager Hotela Academic